

Confidentialité

Introduction

Le Conseil canadien des défenseurs des enfants et des jeunes (CCDEJ) utilise les services d'hébergement de site web du bureau de la Représentante des enfants et des jeunes pour la Colombie-Britannique.

Le CCDEJ s'engage à protéger la confidentialité des personnes dont l'information personnelle est détenue par le CCDEJ par le biais de pratiques responsables de gestion de l'information.

Qu'est-ce que l'information personnelle ?

L'information personnelle est de l'information recueillie sur un individu identifiable. L'information personnelle comprend, entre autres, le nom de l'individu, son adresse, sa date de naissance, son courriel et son numéro de téléphone.

Quel type d'information est recueilli ?

Si vous consultez un site du CCDEJ pour naviguer, lire des pages web ou télécharger de l'information, nous recueillerons et archiverons certaines informations sur la visite. L'information suivante est automatiquement recueillie et archivée :

- L'adresse IP et le nom de domaine utilisé. L'adresse IP est un numéro d'identification lié soit à votre fournisseur de service Internet ou à votre ordinateur. Cette adresse peut être convertie afin de déterminer le nom de domaine de fournisseur de service (par ex., gov.bc.ca, xcompany.com ou yourschool.edu)
- Le type de navigateur et de système opérationnel
- La date et l'heure de la visite
- Les pages web ou les services qui ont été consultés

L'information recueillie automatiquement est utilisée à des fins d'évaluation de performance du système, d'amélioration des services web et/ou de la gestion du site web.

L'information recueillie directement lors de votre visite

L'information personnelle recueillie, utilisée, divulguée et retenue par le site de CCDEJ est seulement utilisée par le personnel autorisé afin d'atteindre les buts pour lesquels l'information a été recueillie ou, à des fins correspondant à ces objectifs, sauf si vous consentez explicitement autrement. Nous ne divulguons pas les renseignements à des tiers.

Le CCDEJ ne recueille pas d'informations confidentielles sur vous, sauf si vous donnez cette information volontairement pour utiliser des services en ligne spécifiques. Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir l'information requise pour les services en ligne, vous pouvez toujours accéder aux services du CCDEJ par voies traditionnelles soit par contact personnel, par télécopieur ou par la poste. Votre décision de ne pas participer aux activités d'envoi

électronique ne compromet en aucun cas la possibilité de naviguer, lire ou télécharger toute information disponible sur le site public.

Si vous croyez que votre information personnelle est utilisée à des fins autres que celles convenues initialement, veuillez communiquer avec l'un des intermédiaires suivants :

Quelles mesures de sécurité ont été adoptées ?

Le CCDEJ a l'obligation de protéger votre information personnelle en prenant des mesures de sécurité nécessaires contre des risques potentiels tels que l'accès, la cueillette, l'utilisation, la divulgation et la suppression non autorisés. Les mesures de sécurité ont été intégrées dans la conception, la mise en œuvre et dans les pratiques opérationnelles quotidiennes, dans le cadre de l'engagement continu du CCDEJ à protéger l'information personnelle qu'il détient.

L'information est retenue pour combien de temps ?

La durée de retenue varie par rapport à la nature du service. L'information recueillie ou créée par le CCDJE est maintenue en accord avec l'échéancier du CCDJE.

Comment accéder et corriger l'information que j'ai fournie à un site web ?

Vous pouvez prendre connaissance de toute information personnelle recueillie sur vous en soumettant une requête. Vous pouvez demander des modifications ou annoter votre information personnelle si vous croyez que celle-ci est erronée, et ce, en soumettant une requête écrite décrivant l'erreur. Veuillez contacter le CCDJE pour plus d'information.

Liens vers d'autres sites

Les visiteurs doivent être conscients que les sites web du CCDJE peuvent inclure des liens vers des sites web gérés par des agences gouvernementales, des organismes à but non lucratif et des entreprises privées. Lorsque vous accédez à un site par le biais d'un lien, la politique de confidentialité de s'appliquera pas. Toutefois, vous pouvez être soumis à la politique de confidentialité du nouveau site, si elle existe. Le CCDJE n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de sites externes.

Témoins

Un témoin est une micro-filière archivée par votre navigateur sur votre ordinateur lors de la visite de certains sites web. Les témoins peuvent archiver des informations personnelles telles que: votre nom, votre courriel, votre adresse résidentielle ou professionnelle ainsi que votre numéro de téléphone. Les témoins persistants peuvent utiliser ce type d'information personnelle pour vous identifier lorsque vous accédez à un site web. Les témoins de session sont utilisés afin de vous aider à naviguer sur notre site web et ils n'archivent pas

d'information personnelle. Les témoins de session sont valides uniquement durant la période où vous utilisez le site web.

Le CCDJE n'utilise pas de témoins persistants (qui peuvent archiver de l'information personnelle) mais peut utiliser des témoins de session (qui n'archivent pas de l'information personnelle).

Qui contacter pour obtenir plus d'information sur la politique de confidentialité ?

Pour toute question sur cette politique de confidentialité ou pour obtenir de l'information générale, vous pouvez vous adresser au [contact](#) approprié.